

Buenas prácticas para evitar ser víctima de ciberestafas

¿Le han solicitado hacer el pago de una factura? Antes de actuar, compruebe la legitimidad del mensaje. Puede tratarse de una suplantación de identidad para lograr el cobro de una factura falsa.

Manténgase alerta ante la remisión de correos electrónicos en los que se solicita el pago de una factura. En muchos casos, puede tratarse de una ciberestafa.



Si recibe una factura por correo electrónico, compruebe que el dominio del correo remitente (ejemplo@dominio.es) coincide con el dominio oficial del organismo/empresa.



Si recibe la factura por otro canal, revise todos los campos del documento y contraste la información con facturas anteriores.



No introduzca datos personales o bancarios en páginas web a las que acceda mediante un enlace facilitado por correo electrónico.



En la revisión de la factura, **preste especial atención a posibles cambios** en el número de cuenta de la empresa contratada.



¿Ha recibido una factura duplicada? Contacte directamente con la empresa contratada para notificar el error.



Si le notifican por correo electrónico un cambio en el número de cuenta, contraste esta información con el personal de la empresa contratada utilizando otro canal (ejemplo: teléfono)

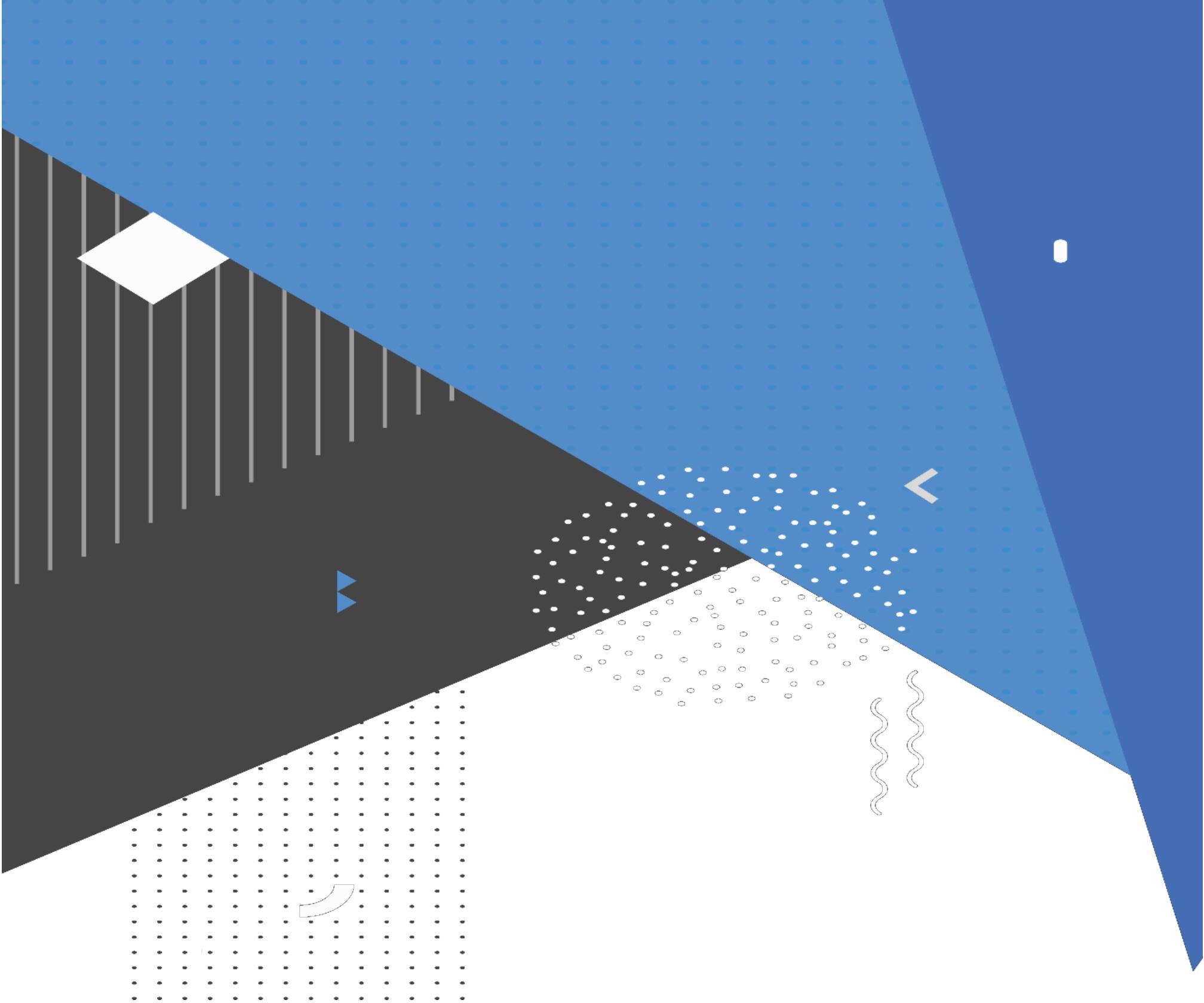


No realice ninguna transferencia bancaria sin haber confirmado la legitimidad y autenticidad de la factura.



Aunque se lo soliciten, **no envíe ninguna factura para que “sea revisada antes de tramitarla”.** Es una de las mecánicas que están empleando los atacantes para conformar una factura falsa partiendo de una original.





centro criptológico nacional